

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Jelenia Góra 15-10-2012

Szanowni Państwo.

W celu określenia procedury postępowania reklamacyjnego i maksymalnego skrócenia czasu ich rozpatrywania, przesyłamy zasady zgłaszania reklamacji akumulatorów motocyklowych marki Yuasa i Motostart oraz akumulatorów VRLA marki CSB, Leaftron i Alarmguard oraz innego sprzętu (ładowarki, testery itd.) dostarczonego przez spółkę Micronix Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze.

Dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia i rozwiązania reklamacji.

UWAGA bez kompletu dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane.

1. Akumulatory Yuasa/Motostart seria „Standard” i „Yumicron”.

W przypadkach, kiedy nie jest możliwe bezpieczne wysłanie reklamowanego akumulatora z elektrolitem na nasz adres (z powodu możliwości wycieku elektrolitu z akumulatora podczas transportu) wymagany będzie koniecznie protokół reklamacyjny wypisany przez Państwa, w pozycjach zaznaczonych na szaro – w załączniku. Po rozpatrzeniu przez nas reklamacji oraz podjęciu decyzji o uznaniu reklamacji prosimy o wysłanie wadliwego akumulatora, już bez elektrolitu, na nasz adres. Reklamacje akumulatorów, które od razu zostaną wysłane do nas bez elektrolitu nie będą rozpatrywane.

2. Akumulatory Yuasa/Motostart seria „Super MF”.

W przypadku reklamacji akumulatorów bezobsługowych prosimy o wypisanie właściwych parametrów lub opisanie usterki do protokołu reklamacyjnego oraz wysłanie reklamowanego akumulatora na nasz adres do Jeleniej Góry w celu rozpatrzenia. Akumulatory serii „Super MF” są szczelne, ale ze względu na bezpieczeństwo muszą być szczególnie starannie zapakowane do wysyłki – najlepiej zawinąć w strecz i osłonić styropianem. Reklamacje akumulatorów, które uległy rozszczelnieniu lub innemu uszkodzeniu podczas transportu w wyniku niewłaściwego pakowania nie będą rozpatrywane.

3. Akumulatory VRLA CSB, Leaftron i Alarmguard

W przypadku reklamacji akumulatorów VRLA prosimy o wypisanie n/w informacji oraz przesłanie reklamowanego akumulatora na nasz adres do Jeleniej Góry. W niektórych, specyficznych przypadkach możliwa jest wizyta naszego pracownika na obiekcie, w którym jest zainstalowana reklamowana bateria.

- a) nieprawidłowa wartość napięcia, rezystancji wewnętrznej lub pojemności akumulatora - wyniki z pomiarów proszę czytelnie wpisać do załączonego protokołu reklamacyjnego, z którego można odczytać i porównać nieprawidłowe wyniki pomiaru.

- b) uszkodzenia mechaniczne takie jak, uszkodzenie klemy z gwintem, uchwytów, obudowy itd. - prosimy czytelnie wpisać do załączonego protokołu reklamacyjnego z dokładnym opisaniem okoliczności w jakich doszło do uszkodzenia, czy został zastosowany klucz dynamometryczny podczas montażu i z jakim momentem dokręcano śruby (dotyczy to akumulatorów AGM które mają zaciski z elementami gwintowanymi).
- c) wyciek z baterii - zapis z określeniem miejsca wycieku, najlepiej zdjęcie baterii z widocznym miejscem wycieku.

W przypadku akumulatorów wysyłanych do nas, ze względu bezpieczeństwa proszę o szczególnie starannie zapakowane baterii do wysyłki – najlepiej zawinąć w strecz i osłonić styropianem. Reklamacje akumulatorów, które uległy rozszczelnieniu lub innemu uszkodzeniu podczas transportu w wyniku niewłaściwego pakowania nie będą rozpatrywane.

4. Inne urządzenia (ładowarki, testery itd.)

Prosimy o opisanie usterki, podanie data zakupu oraz daty sprzedaży do odbiorcy końcowego (kopia paragonu lub faktury) i przesłanie tych informacji wraz z reklamowanym urządzeniem na nasz adres.

UWAGA

Akumulatory i sprzęt do reklamacji proszę przesyłać na bieżąco, reklamacje zbiorcze np. zbierane przez kilka miesięcy, czy sezon motocyklowy, nie będą rozpatrywane.

Prosimy o przekazanie w/w zasad odpowiednim pracownikom.

W przypadku pytań i wątpliwości proszę o kontakt.

Dziękuję.

Z poważaniem

Vladimir Zejda

Dyrektor